



RELATÓRIO ANUAL COMPLIANCE 2024



INTRODUÇÃO

Em um mundo onde a velocidade e a inovação muitas vezes dominam a narrativa, optamos por olhar para dentro, cultivando a escuta, a coerência e a profundidade das nossas práticas éticas. O compromisso com a transparência, a conformidade legal e a integridade manteve-se firme como alicerce das nossas ações. No entanto, o verdadeiro foco esteve na essência do Compliance enquanto expressão da nossa cultura institucional e da nossa missão de sustentabilidade.

Este Relatório Anual de Compliance apresenta um retrato sensível e realista das atividades desenvolvidas ao longo de 2024. Mais do que apenas listar ações, buscamos refletir sobre como cada iniciativa contribuiu para preservar e fortalecer os princípios que norteiam a Fundação: o respeito à lei, o zelo pela coisa pública, o cuidado com as pessoas e o compromisso com a transformação social e a sustentabilidade.

Foi um ano em que reafirmamos que a integridade não se mede apenas por grandes feitos. Ela também se revela, e talvez principalmente, na constância dos pequenos gestos, na vigilância silenciosa e na coerência entre discurso e prática. Manter o programa vivo em um ritmo mais sereno foi, por si só, uma escolha ética e estratégica. Escolhemos priorizar a consistência em vez da pressa, o sentido em vez da quantidade, o cuidado em vez da agitação.

Entramos em 2025 com a certeza de que o caminho do Compliance não é linear nem automático. Ele exige presença, sensibilidade e coragem para seguir mesmo quando o ritmo desacelera. Reconhecemos que é nas pausas que o sentido se aprofunda e que é nas raízes que a árvore ganha força para crescer.



ATIVIDADES REALIZADAS

1. Comitê de Ética

Em 2024, o Comitê de Ética da Fundação Pro-Cerrado manteve sua atuação como guardião da integridade institucional, promovendo uma escuta atenta, reflexiva e estratégica sobre os caminhos da governança ética na organização. Embora tenham sido realizadas apenas quatro reuniões, com frequência trimestral, cada encontro foi conduzido com a profundidade necessária para garantir que os valores da Fundação seguissem sendo traduzidos em ações concretas e coerentes com sua missão.

O Comitê de Ética também assumiu, com serenidade e responsabilidade, a missão de revisar os processos de gestão de riscos e compliance, assegurando que todas as ações institucionais permanecessem dentro dos marcos legais, mas também sob a luz de um senso profundo de justiça e responsabilidade social. As análises não se limitaram aos aspectos normativos. Elas buscaram compreender os impactos humanos e organizacionais das decisões tomadas, sempre com o olhar voltado à integridade do todo.

Mais do que fiscalizar, o Comitê tem se consolidado como um espaço de cultivo da consciência ética, onde a escuta e o discernimento são exercitados com respeito, cuidado e espírito colaborativo. Em um ano de menos intensidade operacional, essas reuniões revelaram-se ainda mais preciosas. Permitiram que a Fundação respirasse, refletisse e se fortalecesse a partir de dentro. Assim, seguimos construindo uma governança ética que não se resume a regras, mas que floresce em atitudes, relações e escolhas cotidianas, fiéis ao nosso propósito maior.



Juan Carlos



Lívia Baylão



Thiago Neiva



Cláudia Porto



Ketellen



1.2. Análise Canal de Ouvidoria

Em 2024, o Canal de Ouvidoria da Fundação Pró-Cerrado permaneceu ativo e disponível a todos os seus stakeholders, incluindo colaboradores, parceiros, beneficiários e demais membros da sociedade que se relacionam com a instituição. Este canal, que tem como missão promover a escuta ética, o acolhimento respeitoso e a transparência nos relacionamentos institucionais, esteve acessível durante todo o ano. Ele ofereceu uma via segura e confidencial para o recebimento de relatos, denúncias ou sugestões.

Durante o período, foi registrada uma denúncia por meio do canal. Embora o número seja baixo, esse dado foi recebido com atenção e cuidado pela equipe de Compliance, que compreende a importância de interpretar não apenas os números, mas também os significados por trás deles. Uma denúncia pode ser sinal de confiança na ferramenta, de coragem por parte de quem fala e de maturidade institucional para acolher e tratar o que precisa ser cuidado.

Por outro lado, o fato de haver apenas um relato ao longo do ano também nos convida à reflexão. Há dúvidas sobre se todos os públicos da Fundação conhecem o canal, se se sentem seguros para usá-lo e se compreendem sua importância e legitimidade. O silêncio, em si, pode ter diferentes interpretações. Por isso, o olhar atento e sensível sobre essa realidade é tão necessário.

Com base nessas considerações, a Fundação reforçará em 2025 a divulgação institucional do Programa de Compliance e, especialmente, do Canal de Ouvidoria. Estão previstas ações nas redes sociais, nos meios internos de comunicação e em atividades presenciais com colaboradores e parceiros. O propósito é criar um ambiente em que o falar seja tão valorizado quanto o escutar e em que a comunicação verdadeira seja vista como uma ponte para relações mais éticas, humanas e justas.

A Fundação mantém o link <https://fpc.org.br/ouvidoria/> como canal oficial e seguro de recebimento de manifestações, acessível a qualquer tempo. Essa ferramenta representa não apenas um instrumento de controle, mas, sobretudo, uma expressão viva do compromisso com a ética relacional, com a justiça nas relações e com o cuidado com o outro. Acreditamos que ouvir também é uma forma de servir, e que a escuta sensível é uma das maiores potências para o fortalecimento da integridade institucional.



1.3. Pesquisa de Clima

Ao longo de 2024, a Fundação Pró-Cerrado dedicou-se à análise e ao planejamento de uma nova edição da Pesquisa de Clima Organizacional. O processo teve início com a avaliação da pertinência de reaplicar o instrumento aos colaboradores terceirizados alocados na Secretaria de Economia do Estado de Goiás - SEE. Também foi proposta a extensão da pesquisa aos colaboradores internos da Fundação. Essa ampliação surgiu da escuta atenta do Comitê de Ética e da compreensão de que o clima organizacional é um reflexo vivo da saúde emocional, relacional e institucional de uma organização.

Após cuidadosa deliberação, o Comitê concluiu que seria oportuno e necessário realizar uma nova coleta de percepções. A proposta foi aprovada e, ainda em 2024, foram organizados os formulários e links da pesquisa, com atenção especial à confidencialidade e ao sigilo de cada participante. A preocupação com o anonimato e o respeito à individualidade de cada colaborador reforçam o compromisso da Fundação com uma escuta sensível, acolhedora e ética.

No entanto, devido a limitações de tempo e à sobreposição de outras demandas institucionais, a pesquisa não pôde ser aplicada dentro do ano. Essa pausa não foi vista como um retrocesso, mas como uma oportunidade de aprimorar o processo e garantir que a aplicação, prevista para 2025, ocorra de maneira cuidadosa, com a devida mobilização e valorização dos envolvidos.

A Fundação acredita que conhecer o clima organizacional vai além da análise de dados. Trata-se de uma forma de honrar a experiência humana de cada colaborador, reconhecendo suas emoções, percepções e vivências no ambiente de trabalho. A escuta institucional é um ato de coragem e de humildade. É reconhecer que toda organização pode crescer, curar e melhorar. E é nessa disposição para ouvir, com verdade e propósito, que se encontra o caminho para um ambiente mais ético, saudável e espiritualmente integrado.



1.4. Participação no 3º Congresso Internacional de Compliance do Estado de Goiás

Em 2024, a Fundação Pró-Cerrado teve a alegria e o orgulho de ver uma de suas representantes no Comitê de Ética participar, como palestrante, do Congresso Internacional de Compliance do Estado de Goiás. A presença da integrante nesse espaço de diálogo e troca internacional não apenas elevou o nome da instituição como também reafirmou o compromisso da Fundação em contribuir ativamente para o fortalecimento da ética no setor social.

A palestra teve como foco o tema "Compliance no Terceiro Setor", uma abordagem que lança luz sobre os desafios e as particularidades enfrentadas por organizações sem fins lucrativos em sua jornada por integridade, transparência e responsabilidade. Em sua fala, a representante compartilhou experiências vividas no cotidiano da Fundação Pró-Cerrado, destacando a importância da escuta ativa, da construção de confiança com os stakeholders e do papel do Compliance como uma ferramenta de cuidado e sustentabilidade.

Mais do que uma exposição técnica, o momento foi um verdadeiro testemunho de propósito. A participação nesse congresso também reafirma a vocação da Fundação de atuar com coerência entre discurso e prática, sendo referência não apenas pelas normas que adota, mas sobretudo pelos valores que encarna no cotidiano.





2.AÇÕES PARA 2025

- **Fortalecimento da Comunicação Institucional sobre o Compliance:**

Ampliar a visibilidade do Programa de Compliance, com ações contínuas de comunicação, uso das redes sociais, materiais educativos e linguagem acessível, para que todos os públicos compreendam e se sintam parte do compromisso com a ética.

- **Reforço da Divulgação do Canal de Ouvidoria:**

Intensificar a divulgação do canal como ferramenta segura, sigilosa e acolhedora. Promover campanhas que sensibilizem sobre a importância da escuta ativa e da coragem de relatar, reforçando a confiança no processo e na confidencialidade das manifestações.

- **Aplicação das Pesquisas de Clima Organizacional:**

Realizar, no segundo semestre de 2025, as pesquisas de clima destinadas tanto aos colaboradores internos quanto aos terceirizados, promovendo um espaço genuíno de escuta e avaliação do ambiente de trabalho, com base na ética do cuidado e no respeito mútuo.

- **Promoção de Encontros Formativos e Sensibilizações Éticas:**

Oferecer treinamentos e rodas de conversa sobre temas como ética, integridade, assédio, equidade, proteção de dados e responsabilidade social. Mais do que conhecimento técnico, serão momentos para fortalecer vínculos, ampliar a consciência e fomentar atitudes comprometidas com o bem comum.

- **Monitoramento Contínuo do Programa de Compliance:**

Manter o acompanhamento permanente das práticas, documentos e ferramentas do programa, com revisões periódicas que garantam sua aderência às normas legais e às melhores práticas, mas também à missão e aos valores da Fundação.

QUE 2025 SEJA MUITO PRODUTIVO!