



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2024



ATIVIDADES INSTITUCIONAIS

SERVIÇOS, PROGRAMAS E PROJETOS

1. PROGRAMA DE FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

Em 2024 a Fundação Pró-Cerrado ofertou Serviço de Fortalecimento de Vínculos para adolescentes e jovens entre 14 a 22 anos, no município de Goiânia, por meio das seguintes atividades:

- Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Familiares e Comunitários - Atividade em Grupo - atendimento voltado ao apoio psicossocial ao jovem e sua família.
- Grupo de Convivência para gestantes;
- Acolhimento de escuta humanizada online e presencial;
- Ações em parceria com a sociedade civil;

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) e o Grupo de Gestantes foram realizadas de forma híbrida, combinando modalidades presenciais e remotas.

Os atendimentos proporcionados pela FPC foram planejados de maneira preventiva e provocativa buscando a superação do estado de vulnerabilidade social e situações de risco, em consonância com os eixos norteadores do caderno de orientação para SCFV.

O programa trabalhou temas essenciais para a ampliação do conhecimento, a formação de valores e o desenvolvimento de atitudes que favorecem o crescimento integral dos jovens. Além de fornecer acesso a informações sobre direitos e cidadania, incentiva o protagonismo dos participantes. Também oferecemos acolhimento a adolescentes, auxiliando-os na vivência e no enfrentamento das inquietações características dessa fase da vida.

RESULTADOS ALCANÇADOS

Ao longo do ano de 2024, foi oferecido suporte emocional, orientação e dinâmicas para que adolescentes e jovens enfrentassem os desafios da vida adulta com mais segurança e autonomia.

Por meio de atividades educativas, de conscientização e de desenvolvimento pessoal, procuramos fortalecer vínculos familiares e comunitários, promovendo a inclusão social e a cidadania ativa do público atendido.



Nosso trabalho é pautado no respeito à individualidade de cada um e na busca pela construção de um futuro mais promissor para todos os envolvidos, segue atividades desenvolvidas:

2. PROGRAMA DE ACOLHIMENTO DE ESCUTA HUMANIZADA ONLINE E PRESENCIAL

Descrição das Atividades

Em 2024, o serviço de acolhimento e escuta humanizada proporcionou apoio emocional e psicológico aos adolescentes e jovens que estavam enfrentando dificuldades, lidando com desafios significativos ou simplesmente precisavam de um espaço seguro para expressar suas preocupações e angústias.

Os atendimentos foram realizados por psicólogos de segunda a sexta-feira, das 08h às 18h, com a disponibilidade de sessões agendadas. Além disso, em emergências, tais como crises de ansiedade ou automutilação, foi oferecida assistência imediata para garantir um apoio adequado e oportuno aos adolescentes e jovens que necessitavam de intervenção urgente.

Objetivo

O objetivo principal foi proporcionar acolhimento e avaliar as necessidades e preocupações dos adolescentes e jovens sobre diversos aspectos de suas vidas. Isso foi realizado por meio de uma escuta qualificada, visando oferecer apoio para superar as demandas apresentadas.

Cada sessão ofereceu uma oportunidade para reconhecer a importância do trabalho em rede, já que as situações enfrentadas eram complexas e muitas vezes envolviam experiências limitadas em contextos de exclusão e falta de assistência, especialmente no que diz respeito às questões familiares. Por meio dessa relação de trabalho colaborativo, os jovens encontraram maneiras de desenvolver novas habilidades e aumentar o autoconhecimento.

Número de Atendidos

No decorrer do ano, um total de 1791 adolescentes foram atendidos e acompanhados via espaço psicossocial, conforme tabela abaixo:

MÊS	QTDE DE ATENDIMENTO
Janeiro	180
Fevereiro	120
Março	96
Abril	90
Maio	100
Junho	90
Julho	80
Agosto	100
Setembro	170
Outubro	100
Novembro	87
Dezembro	92
Total	1791

Quando é identificado que o adolescente/jovem e sua família se encontram em situação de vulnerabilidade social e/ou risco social, incluindo a ruptura de vínculos, é realizado o encaminhamento para a rede socioassistencial. Isso permite a realização das intervenções necessárias conforme preconizado pela Tipificação de Serviços Socioassistenciais.

Em casos de violação de direitos e questões de saúde, é mediado o acolhimento com a rede especializada para garantir o devido encaminhamento e intervenção adequada. Essa abordagem assegura que os indivíduos recebam o suporte e a assistência necessários para lidar com suas situações de forma eficaz e respeitosa.

Resultados obtidos com as atividades

A possibilidade de oferecer atendimentos nessa modalidade permitiu uma abordagem mais ampla, viabilizando a estabilização emocional emergencial de casos que, de outra forma, exigiam um tempo maior para o deslocamento até o local. Por meio de uma escuta enviada, os jovens receberam apoio inicial para suas demandas emocionais e sociais, o que, em muitos casos, resultou na continuidade do acompanhamento por meio de atendimentos presenciais, visitas domiciliares e encaminhamentos para outros serviços e recursos disponíveis na comunidade.



3. GRUPO DE CONVIVÊNCIA PARA GESTANTES

A gestação precoce, necessita de uma atenção integral multidisciplinar com uma equipe capacitada que tenha conhecimento sobre a rede de atenção e que seja capaz de compreender as transformações deste período, tendo em vistas os inúmeros problemas que podem ocorrer envolvendo crises e conflitos familiares, que vão desde a não aceitação, o incentivo ao aborto pelo parceiro e pela família, o abandono do parceiro, a discriminação social e o afastamento dos grupos de sua convivência, enfim, interferem na estabilidade social e emocional da adolescente/jovem gestante.

Diante disso, a FPC oferece grupos de apoio para gestantes, visando proporcionar um ambiente onde elas se sintam acolhidas e respeitadas. Nos encontros, são fornecidas todas as informações necessárias de forma clara e compreensível, com o objetivo de evitar situações que possam gerar ansiedade ou insegurança nas participantes.

Objetivo

O grupo de convivência para gestantes – GESTAR COM AMOR tem por objetivo compartilhar e esclarecer questões referentes às ansiedades e preocupações que envolvem a responsabilidade de se tornar mãe.

Em adição, visa oferecer apoio emocional, físico e social; proporcionando ainda um ambiente saudável que colabore para o desenvolvimento positivo do vínculo mãe e bebê no período pré-natal e perinatal.

O trabalho com esse grupo tem por objetivo também acolher essas jovens que estão passando por uma gestação precoce, considerada uma violência, por acarretar sérias implicações biológicas, familiares, emocionais e econômicas, além das jurídico-sociais.

Número de atendidos

Conforme podemos verificar na tabela abaixo, a FPC realizou um total de 1262 atendimentos envolvendo as demandas psicossociais de gestantes, conforme tabela abaixo:

MÊS	QUANTIDADE DE ADOLESCENTE/JOVEM ATENDIDA	QUANTIDADE DE ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL	ENTREGA DE KIT ENXOVAL/ CESTA BÁSICA	VISITA DOMICILIAR	ENCAMINHAMENTO
JANEIRO	18	35	1	3	2
FEVEREIRO	20	32	3	3	2
MARÇO	32	42	3	4	1
ABRIL	40	82	3	2	3
MAIO	44	67	3	4	2
JUNHO	30	48	2	3	2
JULHO	40	83	2	3	0
AGOSTO	35	72	2	3	2
SETEMBRO	40	84	2	3	4
OUTUBRO	37	67	2	3	2
NOVEMBRO	30	77	3	4	1
DEZEMBRO	35	78	3	4	5
TOTAL	401	767	29	39	26

Além disso, foram efetuadas entregas de enxovais e cestas básicas, bem como realizadas articulações e encaminhamentos para instituições e órgãos que compõem as redes públicas e conveniadas de proteção, saúde e assistência social do município de Goiânia e região metropolitana.

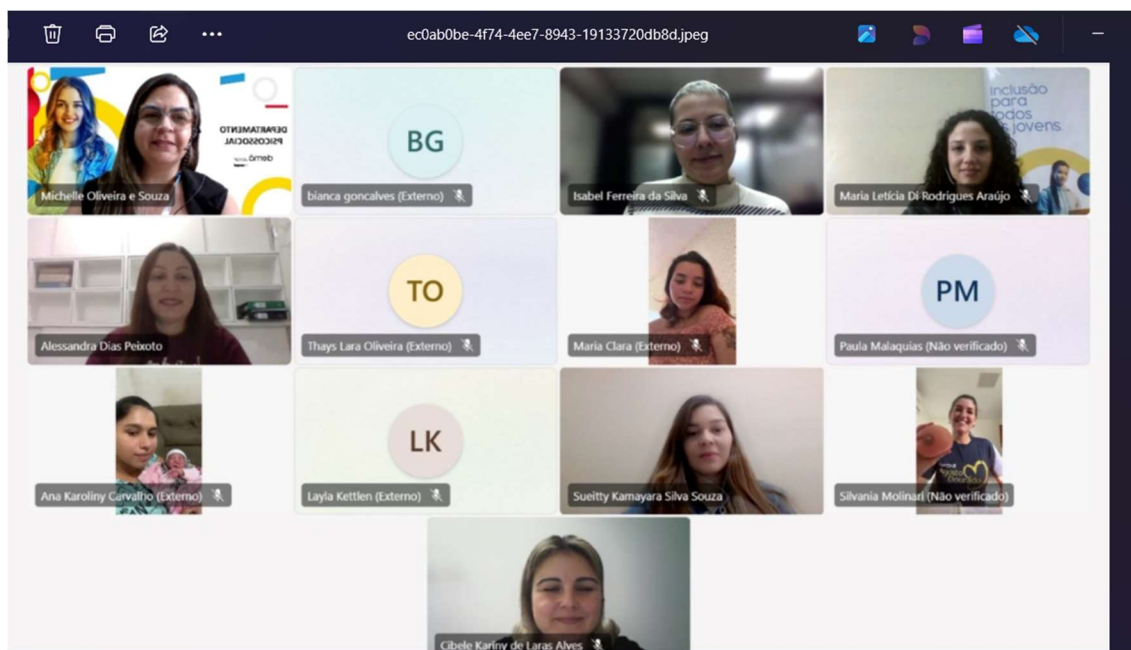
Ao identificar que a gestante e sua família se encontram em situação de vulnerabilidade social e/ou risco social, incluindo a ruptura de vínculos, é realizado o encaminhamento para a rede socioassistencial.

Em casos de violação de direitos e questões de saúde, é mediado o acolhimento com a rede especializada para garantir o devido encaminhamento e intervenção adequada. Essa abordagem assegura que as gestantes e suas famílias recebam o suporte e a assistência necessários para lidar com suas situações de forma eficaz e respeitosa.

Resultados obtidos com a atividade

As adolescentes/jovens, se sentiram acolhidas e pertencentes por terem um espaço de escuta e pertencimento, houve muita troca de experiência e reflexões.

Através de orientações, palestras e ampliação de informações sobre direitos, mudança corporal, cuidados com a criança, alcançamos o protagonismo de várias gestantes para encararem o desafio da maternidade, minimizando a evasão escolar e riscos sociais.



4. GRUPO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

Descrição das atividades realizadas

O grupo de convivência e fortalecimento de vínculos é uma atividade realizada com o objetivo de promover a integração e o fortalecimento das relações interpessoais entre os participantes. Geralmente, é desenvolvido em espaços coletivos, como instituições, comunidades ou escolas, e busca criar um ambiente acolhedor e de troca de experiências.

Nesse grupo, são realizadas atividades que estimulam a interação e o diálogo entre os participantes, visando fortalecer os laços afetivos e sociais. São promovidos momentos de reflexão, discussão de temas relevantes, compartilhamento de vivências e aprendizados, além de atividades lúdicas e recreativas.

Objetivo

O grupo de convivência e fortalecimento de vínculos tem como objetivo principal proporcionar um espaço seguro e acolhedor para que os participantes possam expressar suas emoções, compartilhar seus desafios e conquistas, e desenvolver habilidades de comunicação e relacionamento interpessoal. Dessa forma, contribui para a promoção do bem-estar emocional e social dos envolvidos, fortalecendo os laços de solidariedade e pertencimento à comunidade.

Número de atendidos

No ano de 2024, a Entidade prestou apoio psicossocial a 1791 jovens e suas famílias.



5. INTERLOCUÇÃO COM CRAS E CREAS – ARTICULAÇÃO EM REDE

O encaminhamento para a rede socioassistencial ocorre quando adolescentes, jovens e suas famílias enfrentam vulnerabilidade social e/ou risco, incluindo a ruptura de vínculos. Em casos de violação de direitos ou questões de saúde, mediamos o acolhimento com a rede especializada para garantir uma intervenção adequada. Durante o acompanhamento, seja individual ou em grupo, realizamos os primeiros acolhimentos e direcionamos para as intervenções necessárias.

Resultados obtidos com a atividade

As atividades realizadas no grupo estimularam o protagonismo dos participantes, possibilitando a reconstrução de histórias e o êxito na superação de demandas emocionais e sociais. Além disso, contribuíram para a diminuição da exposição a riscos sociais, promovendo um ambiente de apoio e desenvolvimento pessoal.



➤ EXECUÇÃO DE PARCERIAS

A Fundação Pró-Cerrado com o intuito de dar continuidade no trabalho desenvolvido, visando sempre cumprir os objetivos estatutários, deu prosseguimento a execução dos contratos cujo objetivo é a capacitação profissional, empregabilidade e geração de renda.

- **Continuidade da execução dos contratos celebrados com a Secretaria de Estado da Economia**

No exercício de 2024, a Fundação Pró-Cerrado deu continuidade a execução dos Contratos n.ºs -016/2021; 028/2021 e 039/2022 com o Estado de Goiás, por intermédio da Secretaria de Estado da Economia, que teve como objeto a prestação continuada de serviços terceirizados com alocação de mão de obra para os cargos de auxiliar de escritório; motorista e teleoperador de call center, supervisor de atendimento e telefonista, respectivamente, a serem executados nas unidades da Secretaria de Estado da Economia de Goiás, localizadas na capital e em cidades do interior do estado.

ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS

PROGRAMA DE INTEGRIDADE – COMPLIANCE

1. Comitê de Ética

Em 2024, o Comitê de Ética da Fundação Pro-Cerrado manteve sua atuação como guardião da integridade institucional, promovendo uma escuta atenta, reflexiva e estratégica sobre os caminhos da governança ética na organização. Embora tenham sido realizadas apenas quatro reuniões, com frequência trimestral, cada encontro foi conduzido com a profundidade necessária para garantir que os valores da Fundação seguissem sendo traduzidos em ações concretas e coerentes com sua missão.

O Comitê de Ética também assumiu, com serenidade e responsabilidade, a missão de revisar os processos de gestão de riscos e compliance, assegurando que todas as ações institucionais permanecessem dentro dos marcos legais, mas também sob a luz de um senso profundo de justiça e responsabilidade social. As análises não se limitaram aos aspectos normativos. Elas buscaram compreender os impactos humanos e organizacionais das decisões tomadas, sempre com o olhar voltado à integridade do todo.

Mais do que fiscalizar, o Comitê tem se consolidado como um espaço de cultivo da consciência ética, onde a escuta e o discernimento são exercitados com respeito, cuidado e espírito colaborativo. Em um ano de menos intensidade operacional, essas reuniões revelaram-se ainda

mais preciosas. Permitiram que a Fundação respirasse, refletisse e se fortalecesse a partir de dentro. Assim, seguimos construindo uma governança ética que não se resume a regras, mas que floresce em atitudes, relações e escolhas cotidianas, fiéis ao nosso propósito maior.

2. Análise Canal de Ouvidoria

Em 2024, o Canal de Ouvidoria da Fundação Pró-Cerrado permaneceu ativo e disponível a todos os seus stakeholders, incluindo colaboradores, parceiros, beneficiários e demais membros da sociedade que se relacionam com a instituição. Este canal, que tem como missão promover a escuta ética, o acolhimento respeitoso e a transparência nos relacionamentos institucionais, esteve acessível durante todo o ano. Ele ofereceu uma via segura e confidencial para o recebimento de relatos, denúncias ou sugestões.

Durante o período, foi registrada uma denúncia por meio do canal. Embora o número seja baixo, esse dado foi recebido com atenção e cuidado pela equipe de Compliance, que compreende a importância de interpretar não apenas os números, mas também os significados por trás deles. Uma denúncia pode ser sinal de confiança na ferramenta, de coragem por parte de quem fala e de maturidade institucional para acolher e tratar o que precisa ser cuidado.

Por outro lado, o fato de haver apenas um relato ao longo do ano também nos convida à reflexão. Há dúvidas sobre se todos os públicos da Fundação conhecem o canal, se se sentem seguros para usá-lo e se compreendem sua importância e legitimidade. O silêncio, em si, pode ter diferentes interpretações. Por isso, o olhar atento e sensível sobre essa realidade é tão necessário.

Com base nessas considerações, a Fundação reforçará em 2025 a divulgação institucional do Programa de Compliance e, especialmente, do Canal de Ouvidoria. Estão previstas ações nas redes sociais, nos meios internos de comunicação e em atividades presenciais com colaboradores e parceiros. O propósito é criar um ambiente em que o falar seja tão valorizado quanto o escutar e em que a comunicação verdadeira seja vista como uma ponte para relações mais éticas, humanas e justas.

A Fundação mantém o link <https://www.fpc.org.br/ouvidoria/> como canal oficial e seguro de recebimento de manifestações, acessível a qualquer tempo. Essa ferramenta representa não apenas um instrumento de controle, mas, sobretudo, uma expressão viva do compromisso com a ética relacional, com a justiça nas relações e com o cuidado com o outro. Acreditamos que

ouvir também é uma forma de servir, e que a escuta sensível é uma das maiores potências para o fortalecimento da integridade institucional.

3. Pesquisa de Clima Organizacional

No decorrer de 2024, a Fundação Pró-Cerrado dedicou-se à análise e ao planejamento de uma nova edição da Pesquisa de Clima Organizacional. O processo teve início com a avaliação da pertinência de reaplicar o instrumento aos colaboradores terceirizados alocados na Secretaria de Economia do Estado de Goiás. Também foi proposta a extensão da pesquisa aos colaboradores internos da Fundação. Essa ampliação surgiu da escuta atenta do Comitê de Ética e da compreensão de que o clima organizacional é um reflexo vivo da saúde emocional, relacional e institucional de uma organização.

Após cuidadosa deliberação, o Comitê concluiu que seria oportuno e necessário realizar uma nova coleta de percepções. A proposta foi aprovada e, ainda em 2024, foram organizados os formulários e links da pesquisa, com atenção especial à confidencialidade e ao sigilo de cada participante. A preocupação com o anonimato e o respeito à individualidade de cada colaborador reforçam o compromisso da Fundação com uma escuta sensível, acolhedora e ética.

No entanto, devido a limitações de tempo e à sobreposição de outras demandas institucionais, a pesquisa não pôde ser aplicada dentro do ano. Essa pausa não foi vista como um retrocesso, mas como uma oportunidade de aprimorar o processo e garantir que a aplicação, prevista para 2025, ocorra de maneira cuidadosa, com a devida mobilização e valorização dos envolvidos.

A Fundação acredita que conhecer o clima organizacional vai além da análise de dados. Trata-se de uma forma de honrar a experiência humana de cada colaborador, reconhecendo suas emoções, percepções e vivências no ambiente de trabalho. A escuta institucional é um ato de coragem e de humildade. É reconhecer que toda organização pode crescer, curar e melhorar. É nessa disposição para ouvir, com verdade e propósito, que se encontra o caminho para um ambiente mais ético, saudável e espiritualmente integrado.

4. Participação no 3º Congresso Internacional de Compliance do Estado de Goiás

Em 2024, a Fundação Pró-Cerrado teve a alegria e o orgulho de ver uma de suas representantes no Comitê de Ética participar, como palestrante, do Congresso Internacional de Compliance do

Estado de Goiás. A presença da integrante nesse espaço de diálogo e troca internacional não apenas elevou o nome da instituição como também reafirmou o compromisso da Fundação em contribuir ativamente para o fortalecimento da ética no setor social.

A palestra teve como foco o tema "Compliance no Terceiro Setor", uma abordagem que lança luz sobre os desafios e as particularidades enfrentadas por organizações sem fins lucrativos em sua jornada por integridade, transparência e responsabilidade. Em sua fala, a representante compartilhou experiências vividas no cotidiano da Fundação Pró-Cerrado, destacando a importância da escuta ativa, da construção de confiança com os stakeholders e do papel do Compliance como uma ferramenta de cuidado e sustentabilidade.

Mais do que uma exposição técnica, o momento foi um verdadeiro testemunho de propósito. A participação nesse congresso também reafirma a vocação da Fundação de atuar com coerência entre discurso e prática, sendo referência não apenas pelas normas que adota, mas sobretudo pelos valores que encarna no cotidiano.

Goiânia, maio de 2025.

